

Руководство пользователя интернет-банка Ак Барс Онлайн

Ак Барс
Банк



Оглавление

Введение	3
Вход в систему	4
Навигация	5
Главная страница	6
Финансы. Карты	7
Финансы. Карты. Бюджет	8
Финансы. Счета и вклады	9
Финансы. Кредит	10
Шаблон	11
Сторонние карты	12
Платежи и переводы	13
События	15
Друзья	16
Обмен валюты	17
Оформление продуктов	18

Ак Барс
Банк



Введение

«АК БАРС Онлайн» – это система дистанционного банковского обслуживания клиентов ПАО «АК БАРС БАНК» (далее – АК БАРС) через Интернет. Система позволяет получать информацию о банковских продуктах (депозиты, карты, кредиты), совершать платежи, оплачивать, в частности, коммунальные услуги, связь, интернет и цифровое телевидение. С помощью «АК БАРС Онлайн» можно пополнять счета электронных кошельков, совершать платежи по произвольным реквизитам, переводы между вкладами и банковскими картами, переводить средства клиентам АК БАРС Банка и других банков.

Для регистрации в системе «АК БАРС Онлайн» необходимо иметь банковскую карту АК БАРС Банка. Для оформления карты обратитесь в ближайшее отделение Банка, которое обслуживает физических лиц (подробнее о регистрации в «АК БАРС Онлайн»). Для проведения операций через «АК БАРС Онлайн» необходимо использование одноразового пароля.

Для клиентов, заключивших Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО), услуга «АК БАРС Онлайн» подключается с расширенным функционалом и возможностями. Частичное использование «АК БАРС Онлайн» возможно и без заключения ДКБО. В этом случае будет доступна только функциональность по картам и ограниченный набор операций. Расширить набор функциональности можно в любой момент, заключив ДКБО в любом отделении Банка.

Вход в систему

Для начала работы с системой, перейдите по адресу online.akbars.ru. Вам будет доступен вход по логину и паролю либо по номеру карты. В зависимости от выбранного вами варианта необходимо последовательно выполнить следующие действия:

Вход по логину и паролю

1. Введите в логин и пароль
2. Нажмите кнопку «Войти»
3. Введите пароль из СМС в появившемся поле
4. Нажмите кнопку «Далее»

Если вы забыли пароль, то вы можете войти по номеру карты. Изменение пароля доступно в разделе «Настройки», пункт «Учетная запись».

Вход по номеру карты

1. Переключитесь на вкладку «По номеру карты»
2. Введите номер, срок действия, CVC/CVV карты
3. Введите пароль из СМС в появившемся поле
4. Нажмите кнопку «Далее»

Ак Барс Банк  8-800-2005-303
Круглосуточно, бесплатно по России

[Перейти на сайт банка](#) [Помощь](#) [Банкоматы и отделения](#)

Войти по логину и паролю По номеру карты

Логин

Пароль 

Войти [Восстановить пароль](#)

Нажимая «Войти», я принимаю [Правила](#) и [Тарифы](#) предоставления услуги Ак Барс Онлайн

Популярные операции

Навигация

Верхнее навигационное меню

Дает доступ к основным разделам системы

Главная

Содержит предложения банка, шаблоны платежей и переводов, список последних событий, курсы валют и драгоценных металлов.

Платежи и переводы

Дает возможность оплатить услуги и перевести деньги

События

Здесь можно посмотреть события по всем счетам и картам.

Полезные советы

Содержит инструкции к доступному функционалу интернет-банка.

Настройки

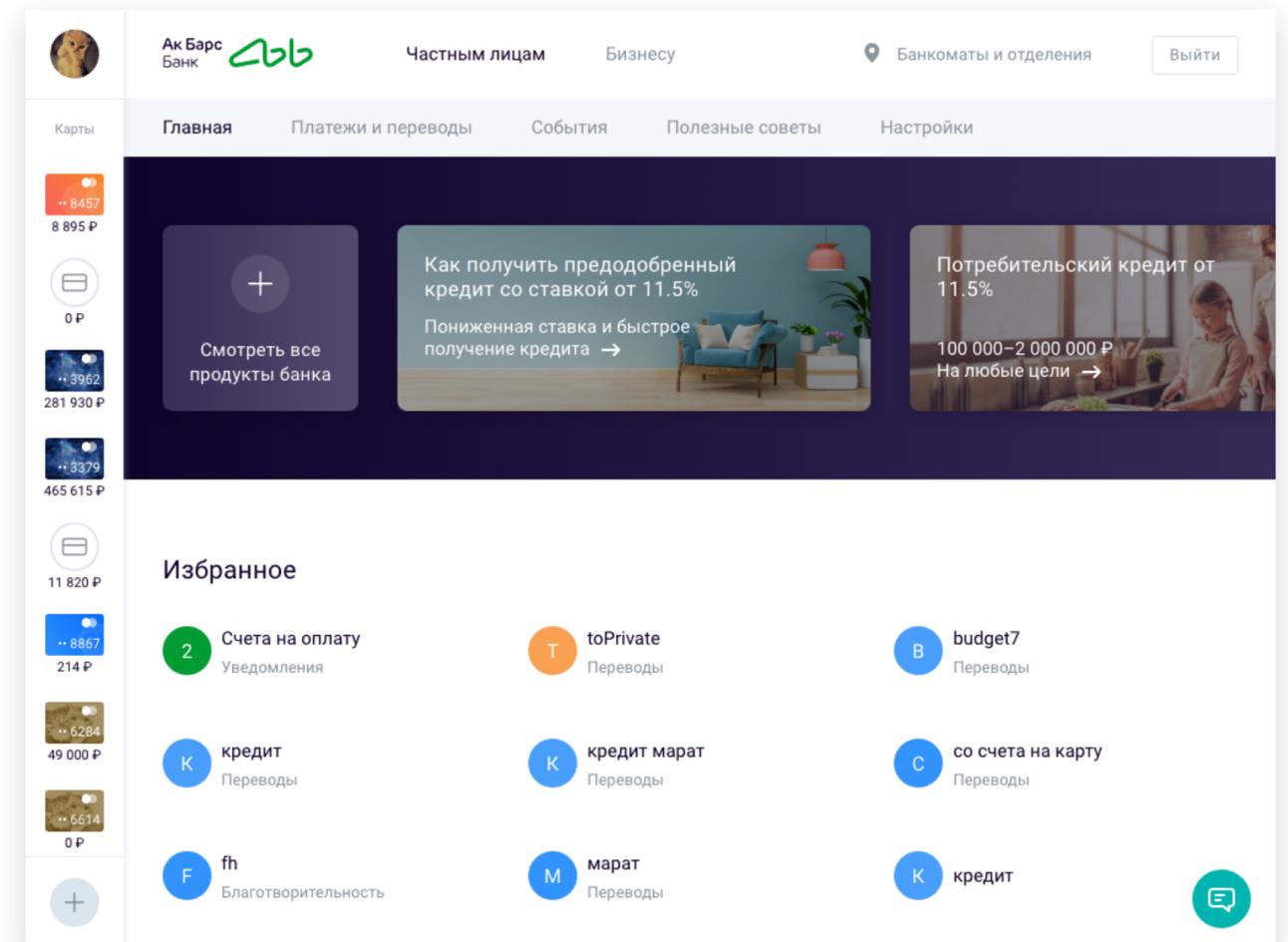
Здесь можно поменять пароль, выбрать карту по умолчанию для входящих переводов и т.д.

Левое боковое меню

Дает быстрый доступ к имеющимся банковским продуктам.

Отображает баланс карт, счетов, вкладов и кредитов. Нажав на кнопку «+», вы можете оформить новые продукты.

Меню автоматически сужается и расширяется в зависимости от ширины экрана.



Главная страница

Содержит следующие блоки:

Предложения банка

Здесь вы можете ознакомиться с индивидуальными предложениям, а также перейти в витрину банковских продуктов. Для этого нажмите на квадратную кнопку «Смотреть все продукты банка».

Шаблоны платежей и переводов

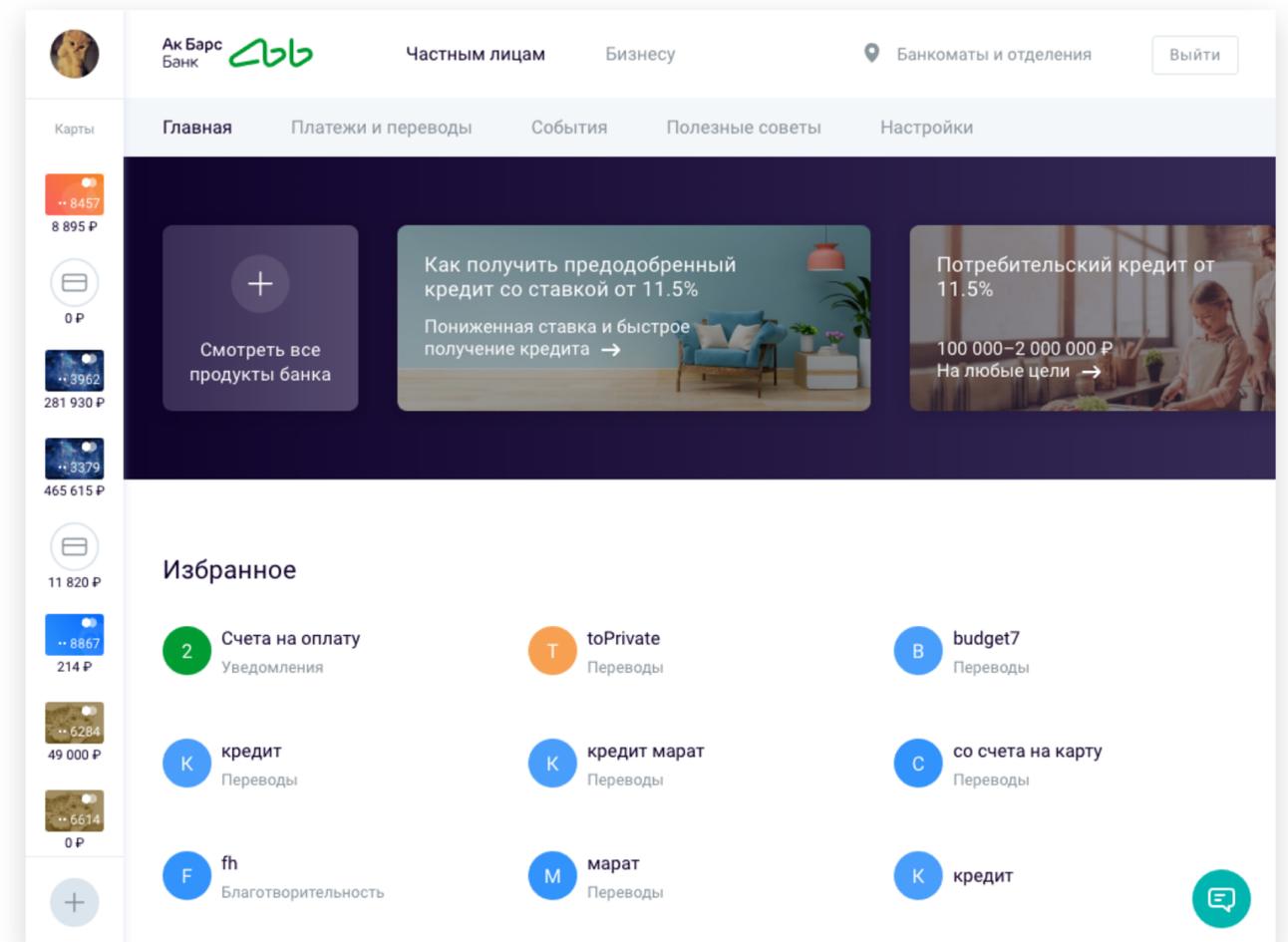
В этом блоке отображаются созданные вами шаблоны платежей и переводов.

Список последних событий

Здесь отображаются последние события по всем счетам и картам. Чтобы посмотреть всю ленту, нажмите на ссылку «Показать все».

Курсы валют и драгоценных металлов

Блок показывает курсы валют в первой вкладке и курсы драгоценных металлов во второй. Чтобы перейти к обмену валюты, нажмите на кнопку «Обмен валюты».

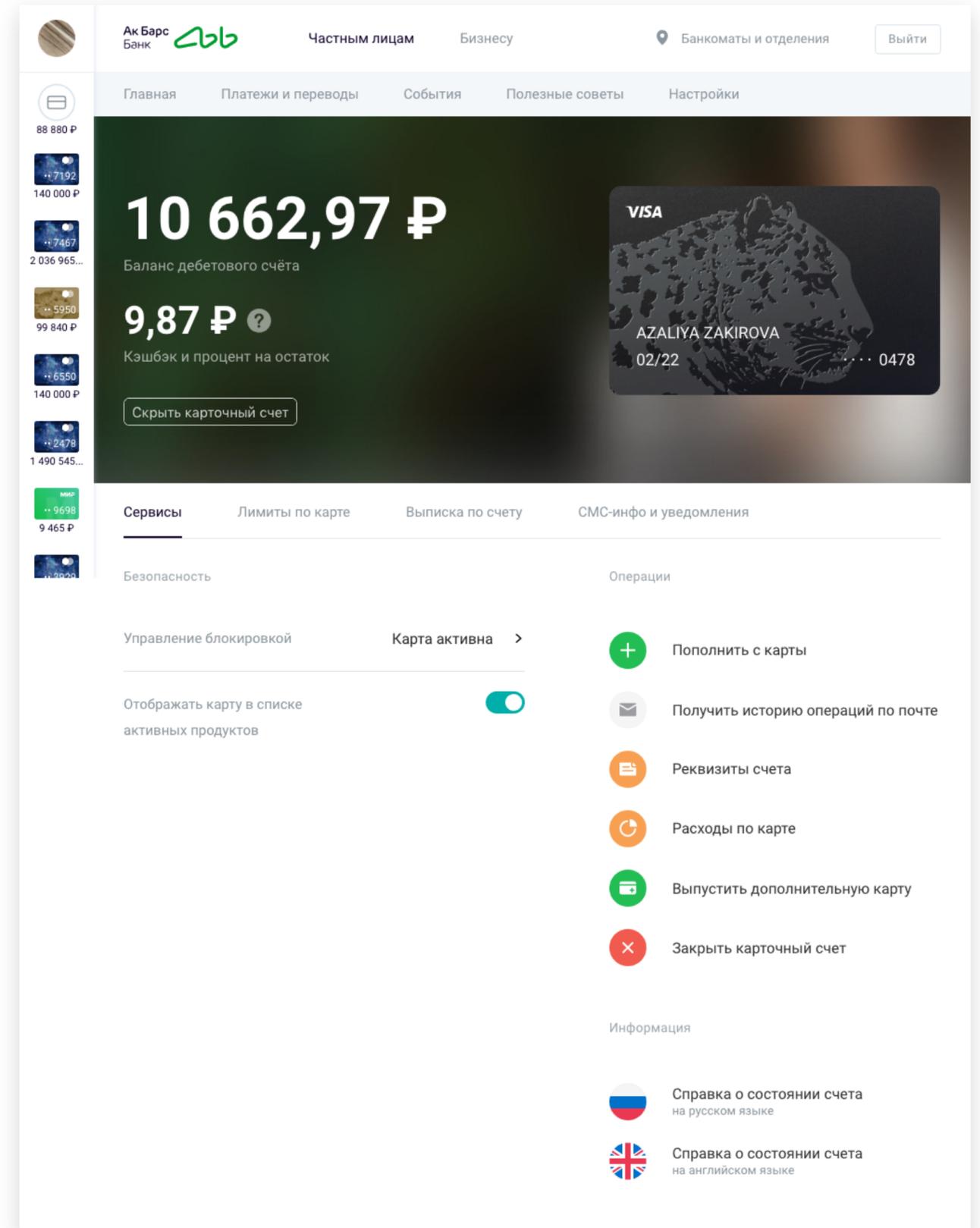


Финансы. Карты

На данной странице имеется возможность:

1. Пополнить карту
2. Посмотреть расходы
3. Посмотреть реквизиты карточного счета
4. Сформировать выписку и отправить ее на электронную почту
5. Управлять настройками безопасности: разрешение на операции в интернете и за границей; лимиты операций: снятие в день, покупки в день
6. Выпустить дополнительную карту
7. Блокировать карту, временно или навсегда. Для этого нажмите на пункт «Карта активна». Из появившегося списка выберите тип блокировки
8. Закрывать карточный счет
9. Получить справку для визы
10. Скрыть карту (не отражать информацию о счете в Левом меню)
11. Настроить СМС-уведомления

Заблокировать временно
Заблокировать навсегда

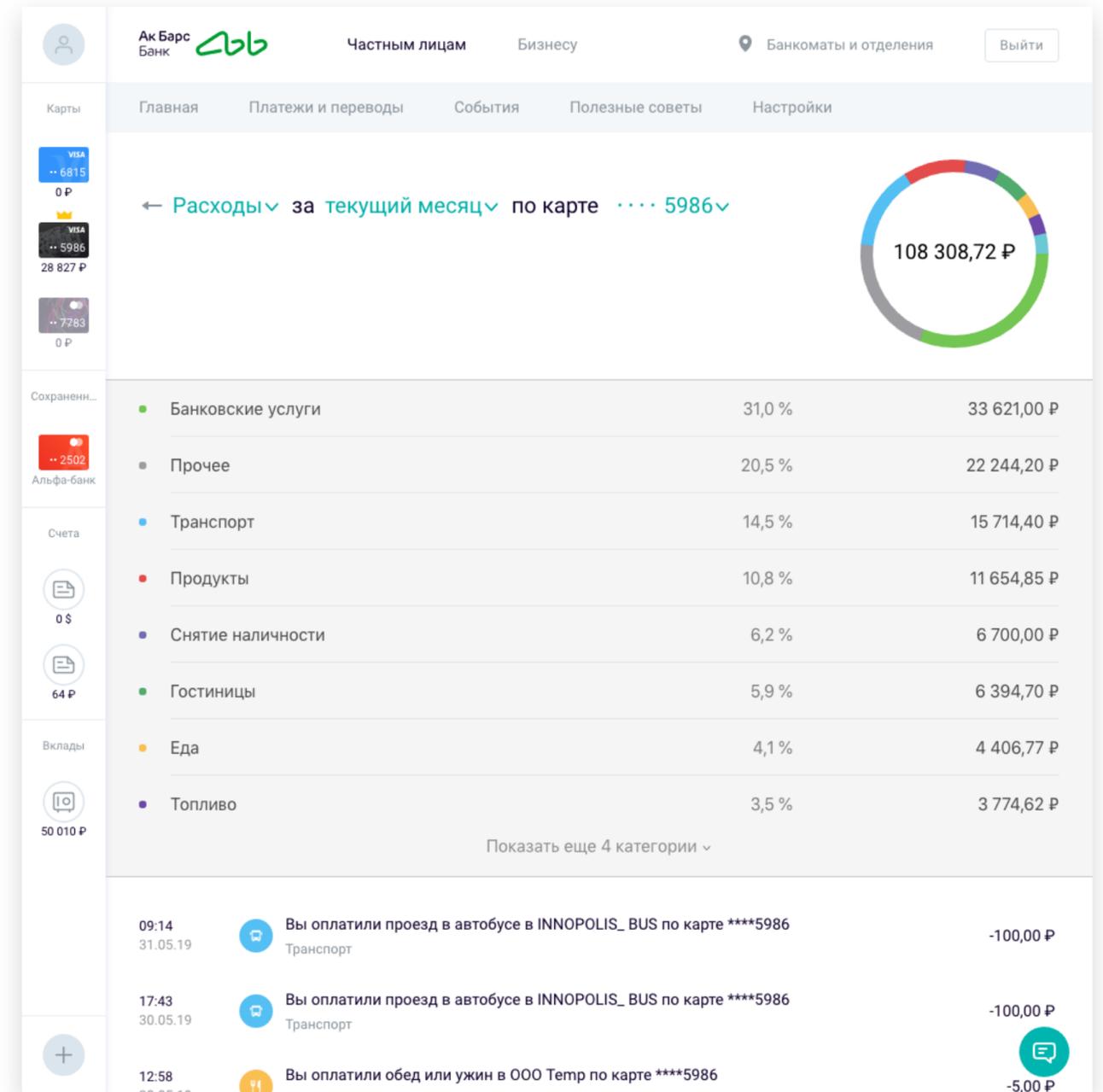


Финансы. Карты. Бюджет

В правой колонке страницы банковской карты расположен пункт «Расходы по карте», кликнув на который, вы откроете страницу «Бюджет».

На странице «Бюджет» можно:

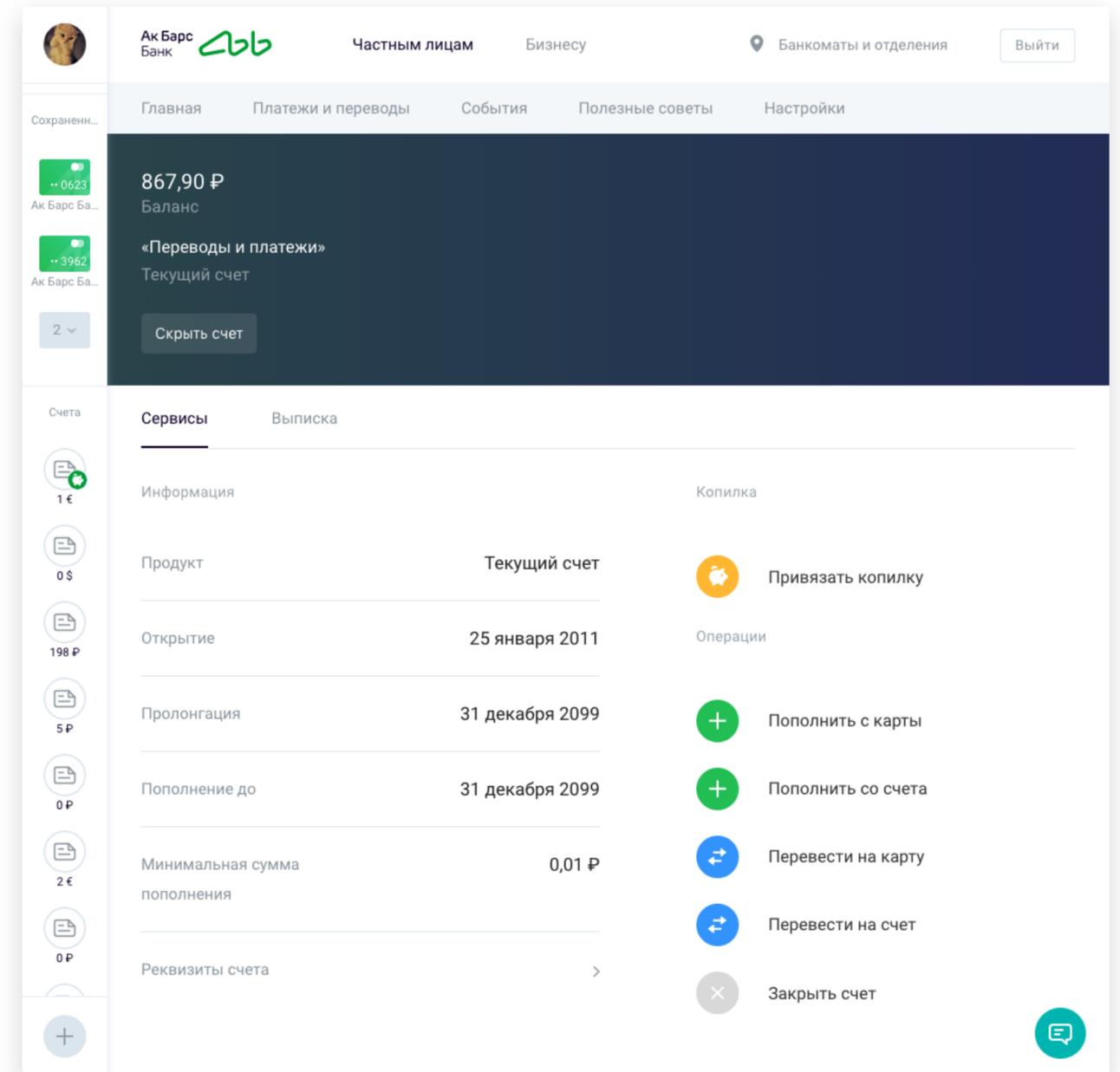
- Посмотреть доходы и расходы за определенный месяц
- Просмотреть расходы в зависимости от сегмента трат: кафе и рестораны, продукты, здоровье, образование и т.д.



Финансы. Счета и вклады

На данной странице имеется возможность:

1. Пополнить счет
2. Перевести деньги со счета
3. Посмотреть реквизиты
4. Закрыть счет
5. Скрыть счет (не отражать информацию о счете в Левом меню)
6. Настроить «Копилку» для периодического пополнения счета



Финансы. Кредит

На странице отражается:

1. Вся информация о кредите
2. Сумма, на которую необходимо пополнить счёт, для погашения очередного минимального платежа
3. График платежей
4. Реквизиты кредитного счета с возможностью отправить средствами ОС

На странице можно:

1. Осуществить полное и частичное досрочное погашение с уменьшением срока или суммы основного долга
2. Вывести средства с кредитного счета

The screenshot displays the mobile application interface for Ak Bars Bank. At the top, the user's profile and account type (Private) are visible. The main content area shows the credit account balance (630,866.61 RUB) and the next payment amount (9,933.00 RUB). Below this, there is a table with credit details and a list of operations.

Информация о кредите		Операции	
Полная сумма	1 099 000,00 RUB		Пополнить с карты
Уже внесено	0,00 RUB		Пополнить со счета
Продукт	Кредит		Перевести на карту
Номер договора	№ 1011149036101004		Досрочное погашение
Открытие	11 сентября 2018		
Закрытие	26 сентября 2026		
Тип платежа	Аннуитетный		
График платежей			

Шаблон

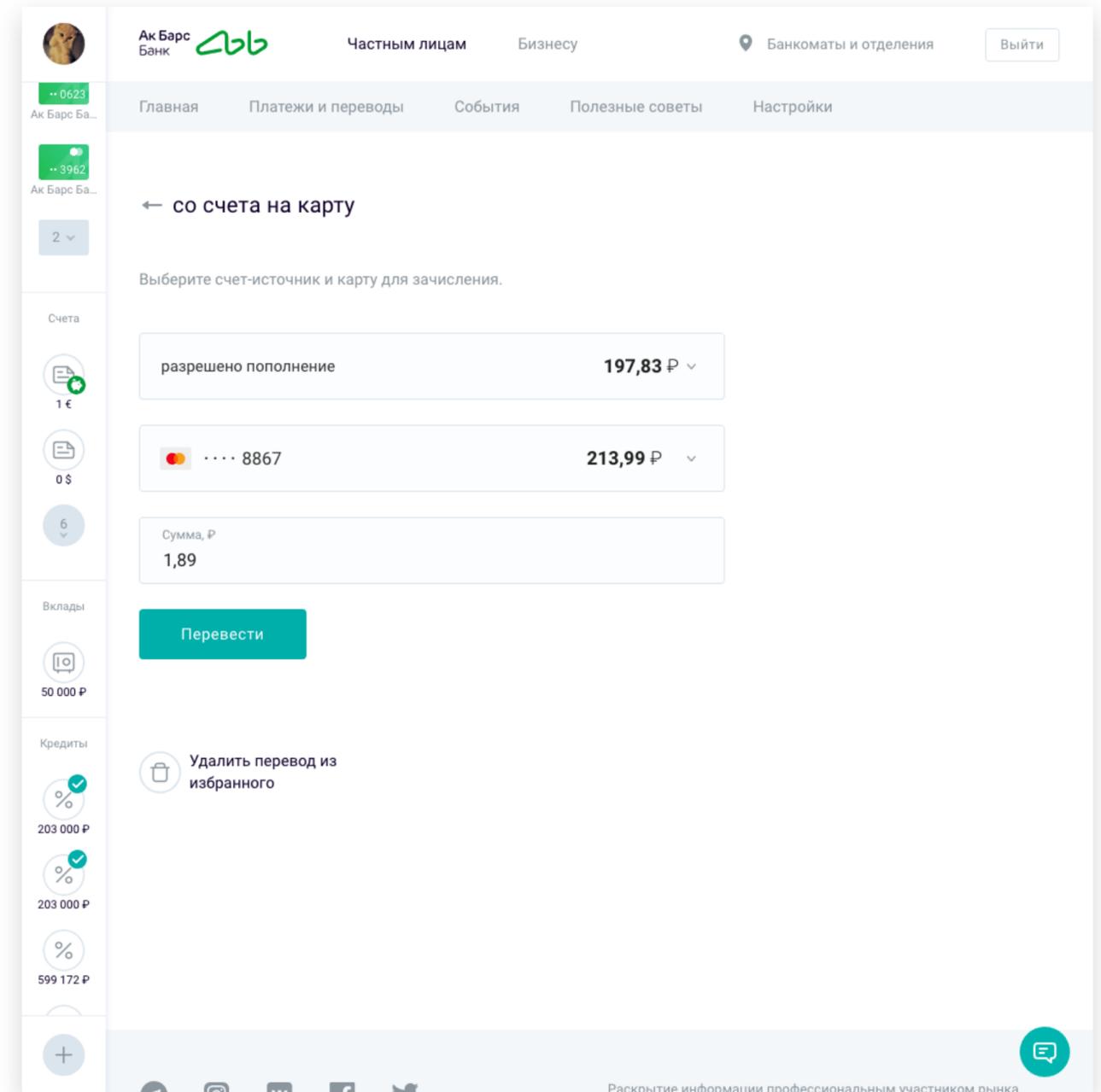
Шаблон платежей – это заполненный платежными данными документ по часто оплачиваемым услугам.

Можно настроить следующие виды шаблонов:

- По переводам с карты на карту
- По переводам между своими счетами и картами
- По погашению кредита
- Платёжные шаблоны, в том числе переводы по квитанциям
- При первом входе для пользователя автоматически создаётся шаблон пополнения номера мобильного телефона

Создать шаблон можно после проведения операции. Вы можете создать шаблон из ленте событий, кликнув на значок 

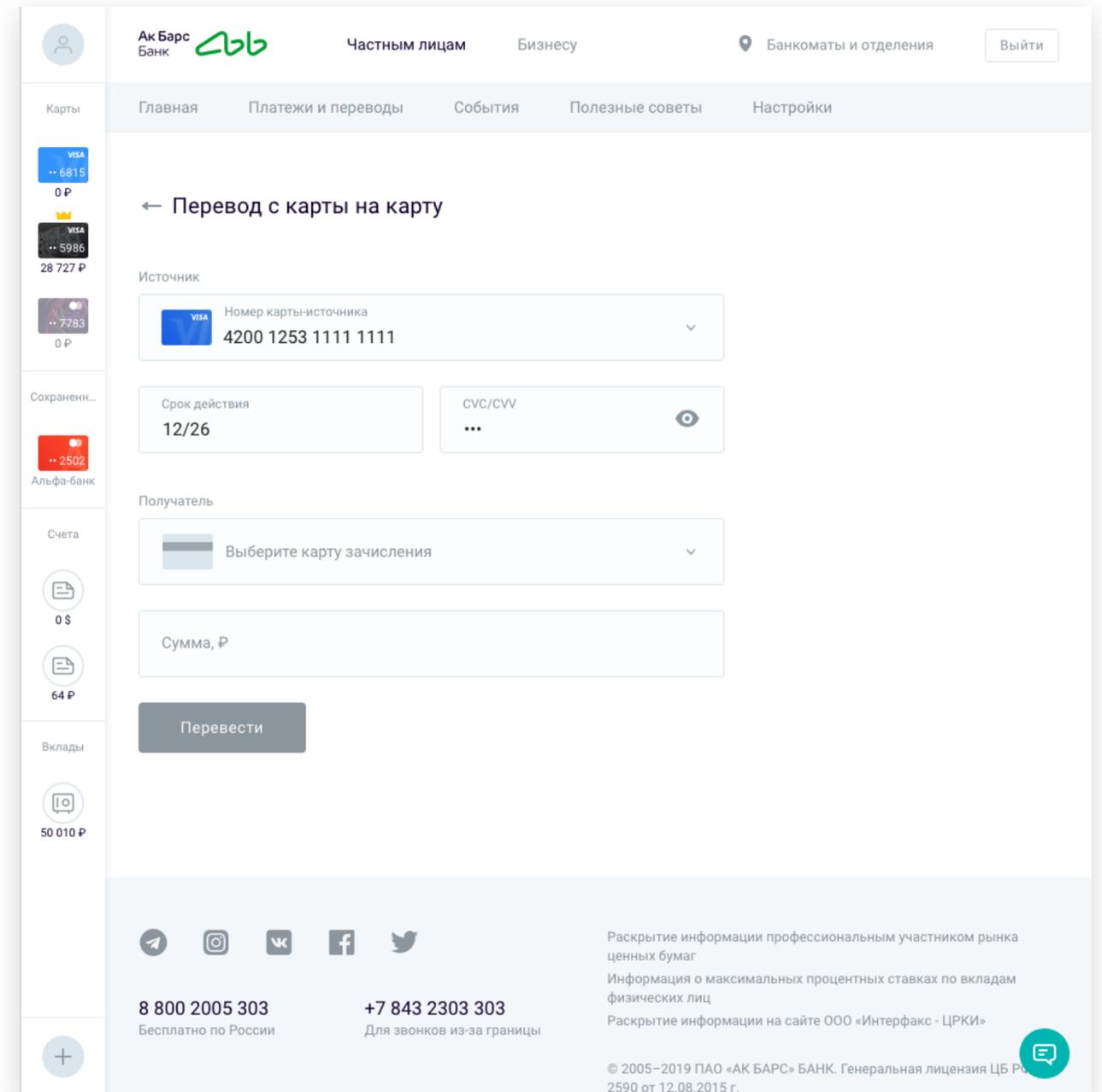
Список созданных шаблонов доступен на главной странице в блоке «Избранное»



Сторонние карты

При оплате в системе можно использовать карты других банков

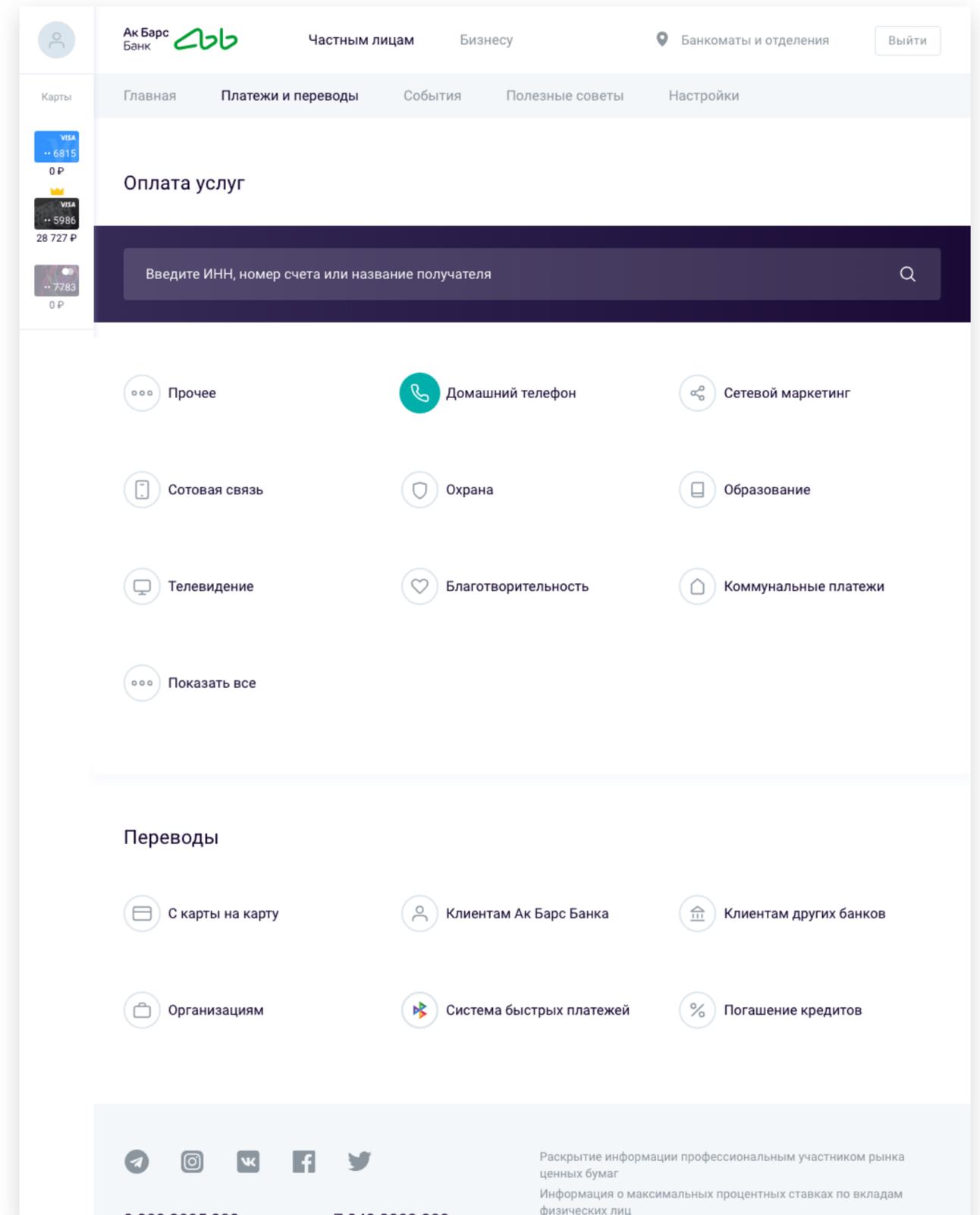
- Карты сторонних банков также могут служить источником или получателем в переводах с карты на карту
- Карты сторонних банков сохраняются в списке продуктов в левом меню с изображением логотипа банка-эмитента и платёжной системы
- Вы можете удалить сохраненную карту, кликнув по ней



Платежи и переводы

На данной странице имеется возможность:

- Осуществить платежи по существующим шаблонам
- После оплаты или перевода сохранить шаблон
- Осуществить платежи и переводы организациям, между своими счетами, клиентам Банка, клиентам других банков
- Оплатить налоги, ЖКУ, задолженности в ФССП, штрафы ГИБДД
- При вводе реквизитов в приложение увидеть текущее начисление налогов, ЖКУ и штрафов ГИБДД
- При оплате мобильной связи или штрафов ГИБДД создать автоплатеж
- При оплате ЖКУ по лицевому счету автоматически создаётся подписка на начисления



Ак Барс Банк **abb** Частным лицам Бизнесу Банкоматы и отделения Выйти

Карты Главная Платежи и переводы События Полезные советы Настройки

← Платеж

Лицевой счет

Дебетовая карта 8 895,39 Р

Сумма, Р

Оплатить

Сохраненн... 8 800 2005 303 +7 843 2303 303

Раскрытие информации профессиональным участником рынка ценных бумаг
Информация о максимальных процентных ставках по вкладам физических лиц
Раскрытие информации на сайте ООО «Интерфакс - ЦРКИ»

Ак Барс Банк **abb** Частным лицам Бизнесу Банкоматы и отделения Выйти

Карты Главная Платежи и переводы События Полезные советы Настройки

← Перевод с карты на карту

Источник

Номер карты-источника 4200 1253 1111 1111

Срок действия 12/26 CVC/CVV ...

Получатель

Выберите карту зачисления

Сумма, Р

Перевести

Сохраненн... 8 800 2005 303 +7 843 2303 303

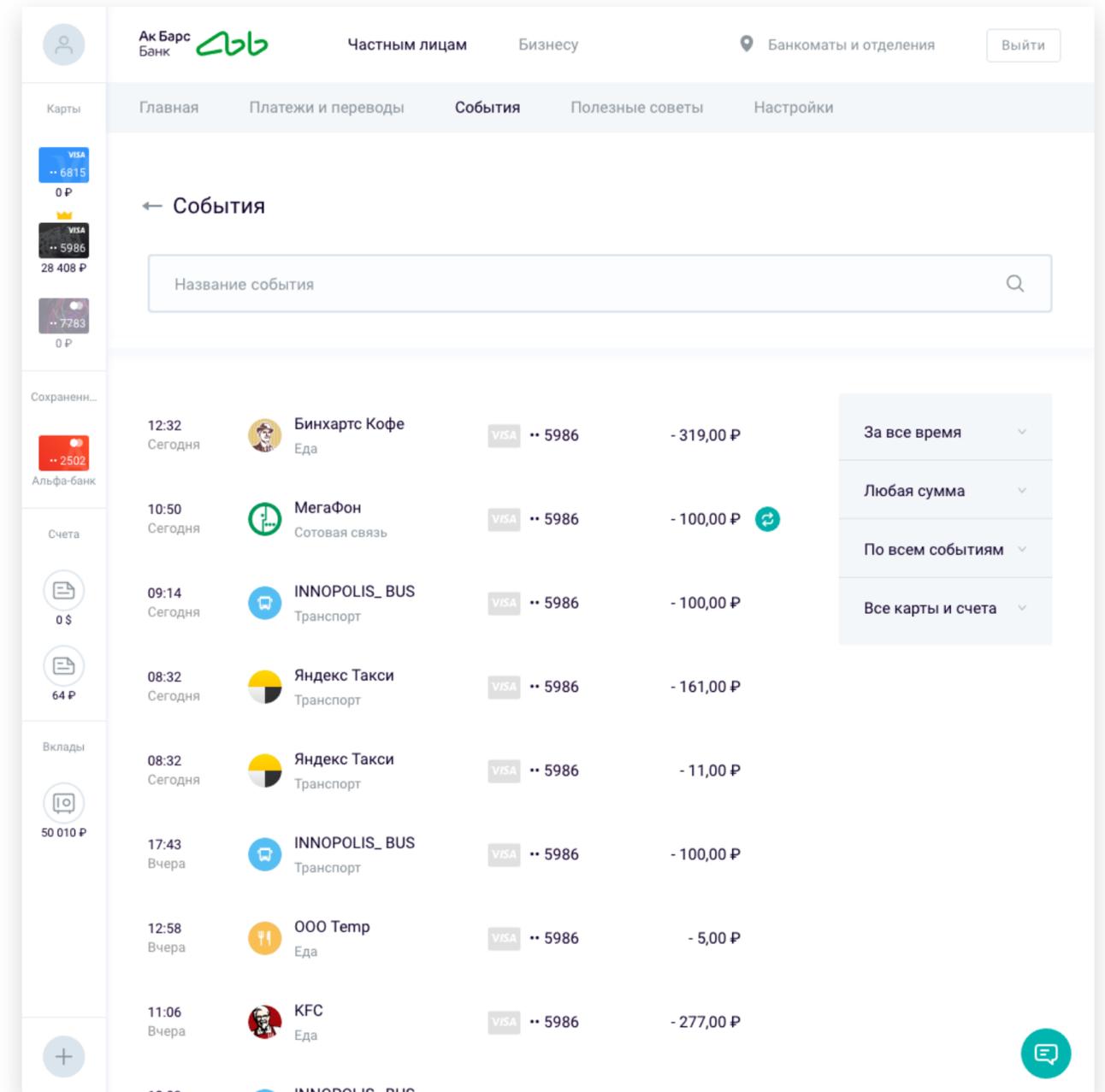
Раскрытие информации профессиональным участником рынка ценных бумаг
Информация о максимальных процентных ставках по вкладам физических лиц
Раскрытие информации на сайте ООО «Интерфакс - ЦРКИ»

© 2005–2019 ПАО «АК БАРС» БАНК. Генеральная лицензия ЦБ РФ 2590 от 12.08.2015 г.

События

На данной странице:

- Отобразится история операций, совершенных в системе
- Отобразится история операций по банковским продуктам
- Вы можете просмотреть детали операции, кликнув на неё
- Есть возможность сформировать чек в формате PDF
- Можно отфильтровать события по дате, сумме, типу и продукту
- Доступен текстовый поиск
- Можно создать шаблон операции

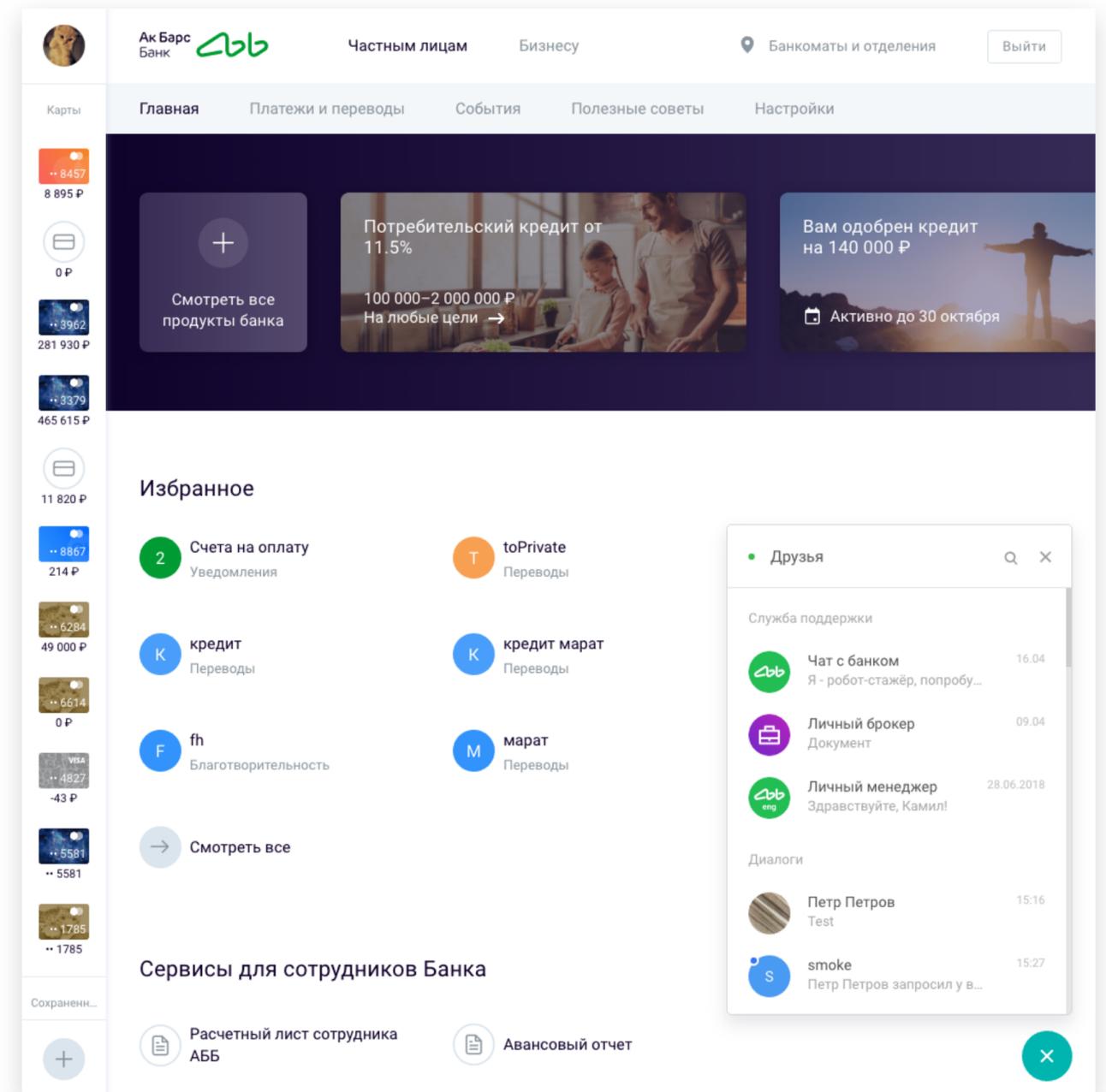


Друзья

Этот виджет доступен на всех страницах интернет-банка. Чтобы активировать его, нажмите на кнопку 

Особенности чата:

- Позволяет просматривать историю взаимодействия между пользователями (друзьями)
- Можно отправить запрос контактам на определённую или произвольную сумму
- Можно переводить друзьям определённую или произвольную сумму
- Отдельный чат с Банком для получения консультаций в режиме онлайн
- В чатах доступен поиск по имени пользователя (друга)



The screenshot displays the Ak Bars Bank mobile application interface. At the top, the bank's logo and navigation options like 'Частным лицам' and 'Бизнесу' are visible. Below the navigation bar, there are several promotional banners, including one for a consumer loan with a 11.5% interest rate. The main content area is divided into sections: 'Избранное' (Favorites) with icons for 'Счета на оплату' (Payment accounts), 'кредит' (Credit), and 'fh' (Charity); 'Сервисы для сотрудников Банка' (Bank employee services) with 'Расчетный лист сотрудника АББ' (Employee statement) and 'Авансовый отчет' (Advance report); and a 'Друзья' (Friends) chat window. The chat window shows a list of contacts under 'Служба поддержки' (Support service) and 'Диалоги' (Dialogs), including 'Чат с банком' (Chat with bank), 'Личный брокер' (Personal broker), and 'Личный менеджер' (Personal manager).

Обмен валюты

В системе доступен обмен между долларами США, евро и рублями.

Вы можете осуществить эту операцию переводя деньги с банковской карты на валютный счет.

Чтобы попасть на эту страницу, нажмите на кнопку «Обмен валюты», в блоке «Курсы валют» в нижней части главной страницы. Также доступен переход со страницы «Платежи и переводы».

Для перевода выберите карту-источник и валютный счет-получатель. Укажите необходимую сумму перевода, и она автоматически пересчитается с учетом курса валют. Подтвердите операцию.

The screenshot displays the mobile application interface for Ak Bars Bank. At the top, the bank's logo and name are visible, along with navigation options for 'Частным лицам' (Private) and 'Бизнесу' (Business), and a location-based search for 'Банкоматы и отделения' (ATMs and branches). A 'Выйти' (Logout) button is also present.

The main menu includes 'Карты' (Cards), 'Главная' (Home), 'Платежи и переводы' (Payments and Transfers), 'События' (Events), 'Полезные советы' (Useful Tips), and 'Настройки' (Settings).

The current screen is titled '← С карты на счет' (← From card to account). It features a list of cards on the left side, each with a balance in Russian Rubles (R):

- 8 895 R
- 0 R
- 281 930 R
- 465 615 R
- 11 820 R
- 214 R
- 49 000 R
- 0 R
- 43 R
- 5 581 R
- 1 785 R

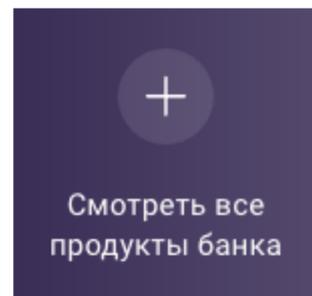
The main form area includes:

- Источник** (Source): 'Дебетовая карта 8 895,39 R' (Debit card 8 895,39 R)
- Получатель** (Recipient): '1,00 € Переводы и платежи' (1,00 € Transfers and payments)
- Сумма, R** (Amount, R): 1 000
- Сумма, €** (Amount, €): 13,4
- Курс на момент перевода** (Rate at the time of transfer): 1 € ≈ 74,64 R
- A prominent green button labeled 'Перевести' (Transfer).

At the bottom of the screen, there are social media icons (Telegram, Instagram, VK, Facebook, Twitter) and contact information: '8 800 2005 303 Бесплатно по России' (8 800 2005 303 Free in Russia) and '+7 843 2303 303 Для звонков из-за границы' (+7 843 2303 303 For calls from abroad). A footer note mentions 'Раскрытие информации профессиональным участником рынка ценных бумаг' (Disclosure of information by a professional market participant) and 'Информация о максимальных процентных ставках по вкладам физических лиц' (Information on maximum interest rates for deposits of physical persons).

Оформление продуктов

Оформить новые банковские продукты можно на странице «Витрина». Вы попадете на эту страницу, если нажмете на квадратную кнопку «Смотреть все продукты банка» на главной странице. Также доступен переход по кнопке «+» в нижней части левого меню.



В «Витрине» показаны доступны для вас банковские продукты. В верхней части страницы отображаются индивидуальные предложения.

